

Comercial

Fahel's

Termo de Garantia Madeira Tratada



- **Eucalipto e Pinus Tratado** com CCA (Arseniato de Cobre Cromatado) conta com garantia de 10 anos contra ataques de insetos xilófagos (cupins e brocas) e apodrecimento sendo o início da garantia começa a contar na data da emissão da nota fiscal.

- Todos os produtos de madeira eucalipto e pinus devem ser tratados na sua forma e dimensões finais, sendo que a garantia cobre somente a retenção e penetração do CCA aplicado na madeira, ou seja porção química e biologicamente tratável (alburno). O cerne do eucalipto, nó e medula do pinus por natureza não são tratáveis, assim, qualquer superfície exposta por perfuração ou corte deve ser tratada novamente com um preservativo.

- Não é de responsabilidade da empresa troca de madeiras ou ressarcimento de valores para casos de rachaduras, empenamento, tortuosidade, encanoamento, arqueamento, encurvamento, fissuração, emboloramento, nós, bolsas de resina, e outros defeitos naturais pois é uma característica normal da madeira de eucalipto e pinus.

- A garantia limita-se à troca dos produtos, não incluindo despesas com transporte, instalação, desinstalação, disposição final, ou qualquer serviço que tenha sido executado nos produtos adquiridos.

- Em caso de substituição coberta pela garantia, o material defeituoso deverá ser encaminhado para a Fahel's, no endereço constante na nota fiscal, de forma total contida na nota fiscal, sendo o custo do transporte por conta do cliente.

- O prazo de garantia não será renovado por motivo de troca de peças em garantia, a data inicial da garantia será, sempre, a data da nota fiscal de aquisição dos produtos.

- O acionamento da garantia deverá ser manifestado via e-mail, contendo informações sobre o problema apresentado, e demais informações pertinentes para apuração dos problemas, como imagens (fotos) e outras.